



compass + partner

Bäderberatung 2018



Professionelle und objektive Bäderberatung ...



erfordert praktische Erfahrung, Beratungsexellenz und individuelle Lösungen für die kommunalen und privatwirtschaftlichen Betreiber.

compass + partner stellt dies seit 2008 mit dem Wissen und der langjährigen Managementenerfahrung ihrer Berater bundesweit der Bäderbranche zur Verfügung.

Ergänzt um professionelle Experten aus den Bereichen Rechtsberatung, Fachplanung, Controlling und Marketing haben wir ein leistungsfähiges Netzwerk entwickelt, das auch komplexe und schwierige Beratungsanforderungen meistert.

Die teilweise langjährige Zusammenarbeit mit unseren Kunden belegt die Richtigkeit dieses Beratungsansatzes und die Zufriedenheit unserer Auftraggeber.

In unseren Tätigkeitsschwerpunkten

- Wirtschaftlichkeitsverbesserungen im Bäderbetrieb
- Besucherpotentialermittlung, Wasserflächenbedarf
- Kommunale Bäderleitplanung
- Personal, Organisation, Verkehrssicherungspflichten
- Badegelegenheiten an natürlichen Gewässern
- Qualitätsmanagement
- Personaltraining und Weiterbildung in der Bäderakademie

entwickeln wir auch für Sie markterprobte und bewährte Lösungen.

Ich freue mich auf ihr Interesse.

Peer Schmidt

Peer Schmidt

Geschäftsführer



Unsere Leistungen

Wirtschaftlichkeitsverbesserungen Bäderbetrieb

Heute stehen Bäder unter Kostendruck und oft auch unter kommunalem Rechtfertigungszwang. Für Badbetreiber bedeutet das alle betrieblichen Reserven zu erschließen. Auf der Grundlage betriebswirtschaftlicher Analysen identifizieren wir Ihre Verbesserungspotentiale bei Kosten und Umsatz in den Teilbereichen Bäderbetrieb, Saunabetrieb, Kurssystem, Gastronomie und technische Betriebsführung.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Aufbereitung der wirtschaftlichen Eckdaten, Benchmark
- Bereichsanalysen Umsätze/ Kosten
- Strategische Optimierung des Bäderangebotes (Anpassung des Bäderangebotes, Restrukturierung, Outsourcing von Teilleistungen)
- Operative Optimierung (Personal, Öffnungszeiten, Preispolitik, Vergabepolitik Schule und Vereine, Kursangebote, Gastronomie, technische Betriebsführung)
- Besucher- und Personalcontrolling
- Programme zur Kostensenkung und Erlössteigerung
- Alternative Betriebsformen (Fremdbetriebung)



Unsere Leistungen

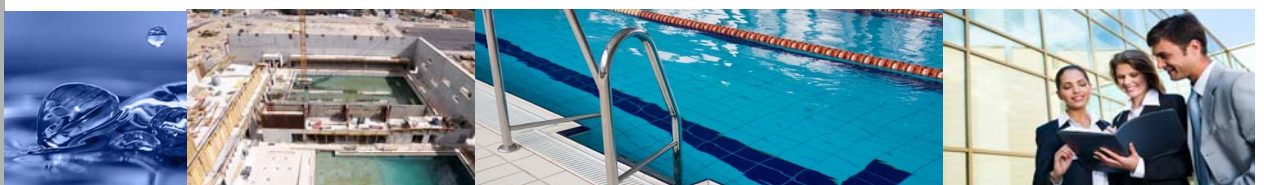
Besucherpotentialermittlung, Wasserflächenbedarf

Mit unserem engen Bezug zum praktischen Betrieb von Bädern beraten wir den Bauherren bei allen der Investitionsentscheidung vor gelagerten Fragen.

Hierbei stehen die wirtschaftlichen und praktischen Aspekte im Vordergrund.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Einzugsgebietbestimmung (Isochronenmethode)
- Besucherpotentialbestimmung „Öffentlichkeit“ unter Berücksichtigung der Wettbewerbssituation
- Bestimmung des Bedarfs der Schulen und Vereine
- Ermittlung bzw. Ableitung des Wasserflächenbedarfs für Öffentlichkeit, Schulen und Vereine



Kommunale Bäderleitplanung

Bäder gehören zur kostenintensivsten Infrastruktur einer Kommune. Die erheblichen und lang andauernden Aufwendungen für Errichtung, Betrieb und Erhalt dieser Betriebe erfordern bei Bedarfserhebung, Ausführungsplanung und Konzepterstellung methodisches Vorgehen.

compass+partner verfügt über ein erprobtes Instrumentarium, das auch notwendige Anpassungen eines kommunalen Bäderangebotes überzeugend begründet.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Bestandsaufnahme und Analyse der Angebotsseite (Wasserflächen, Becken, Nebenangebote, Öffnungs- und Betriebszeiten, Nutzungscharakteristik)
- Nachfrage, Konkurrenz, Bedarf: Einzugsbereich der untersuchten Bäder, Konkurrenz, Bevölkerungsstruktur in den Zonen (Einwohner, Haushalte, Altersstruktur, Kaufkraft) Potentiale und deren Ausschöpfung, Bedarf Schulen und Vereine, Entfernungsanalysen
- Abgleich Bestand — Bedarf
- Bewertung der Standorte und deren Angebote
- Entwicklung von Handlungsstrategien

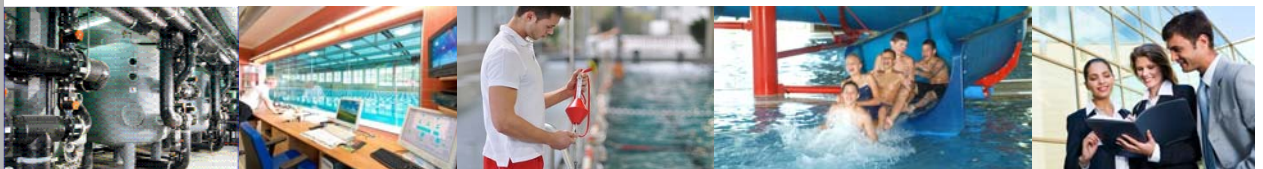


Personal, Organisation, Verkehrsicherungspflicht

Jeder Badbetreiber übernimmt weitreichende Organisationsverpflichtungen zur Gewährleistungen der Verkehrssicherheit. Die notwendige Sorgfalt bei der Organisation, Anweisung und Dokumentation der betrieblichen Arbeitsabläufe sichert einen sicheren und wirtschaftlichen Betrieb. Im Schadensfalle ist eine gerichtsfeste Organisation Voraussetzung zur Abwehr von rechtlichen Folgen und Ansprüchen Dritter.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Klärung der Aufsichtssituation im Badebetrieb: Risikobewertung hinsichtlich Übersichtlichkeit, Nutzungscharakteristik, Angebotsprofil, Badaufteilung
- sachgerechte Organisation der Betriebsaufsicht und Ableitung des Personalbedarfs unter unterschiedlichen Auslastungssituationen
- Bewertung der Aufbau- und Ablauforganisation
- Risikoanalysen nach DIN 15288 zum Gesamtbetrieb mit Handlungsempfehlungen
- Bestimmung des tatsächlichen Arbeitsbedarfs (Prozessanalyse) und Ermittlung des Personalstundenbedarfs bei unterschiedlichen Betriebszuständen
- Erstellung von Betriebshandbüchern zur Gewährleistung einer gerichtsfesten Organisation, Umsetzung im Betrieb



Unsere Leistungen

Badegelegenheiten an natürlichen Gewässern

In Deutschland existiert ein Vielzahl von Naturbädern und Badestellen. Den Verantwortlichen für diese Gewässer ist nicht immer der Unterschied zwischen beiden Formen bewusst, obwohl die Anforderungen an die Verkehrssicherungspflicht grundsätzliche Unterschiede aufweisen. Auch bei der wechselseitigen Umwidmung von Naturbädern in Badestellen sind wesentliche Haftungsfragen zu beachten. Eine genaue Untersuchung und Zuordnung als Naturbad oder Badestelle ist entscheidend für den Umfang der Verkehrssicherungspflichten des Betreibers.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Dokumentation sowie rechtliche und normative Bewertung der Situation auf Grundlagen des einschlägigen Regelwerks (Bund, Länder und Branchenverbände)
- Untersuchung der Haftung des Betreibers auf Basis der gesetzlichen Regelungen, der entsprechenden Vorschriften zur Betriebs- und Wasseraufsicht sowie der einschlägigen Rechtsprechung
- Empfehlungen zur Betrieb der Badegelegenheit auf Grundlage der gewonnenen Erkenntnisse, Entscheidungsempfehlung „Badestelle“ oder „Naturbad“
- Erarbeitung notwendiger Arbeits- und Betriebsanweisungen



Unsere Leistungen

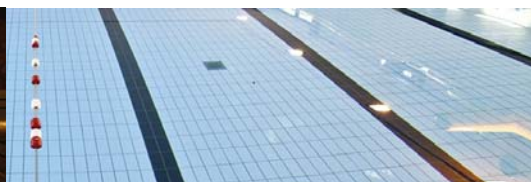
Qualitätsmanagement

Nur die tägliche Sicherstellung der Qualitätsansprüche ihrer Zielgruppen sichert heute Unternehmensperspektive.

Wir definieren mit ihnen die entscheidenden Qualitätsparameter, implementieren sie in ihre Geschäftsprozesse und in die "Köpfe" ihrer Mitarbeiter. Durch unser Qualitätscontrolling schaffen wir ein selbst lernendes System der weiteren Qualitätsverbesserung.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Entwicklung und Implementierung von Qualitätsparametern
- Verfahren des Qualitätscontrollings
- Entwicklung und Implementierung eines Beschwerdemanagements
- Unterstützung bei der Zertifizierung
- permanente Qualitätskontrollen
- Mystery Check`s



Personaltraining und Weiterbildung

Eine unverzichtbare Voraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg von Bäder- und Freizeitanlagen sind motivierte und qualifizierte Mitarbeiter und Führungskräfte.

Über unsere **Bäderakademie** bieten wir praxiserprobtes Mitarbeiter- und Managementtraining an.

Vom Verkaufstraining bis zum Kunden-Knigge, vom Führungsseminar bis zum Zeitmanagement entwickeln wir Wissen und Fertigkeiten ihrer Mitarbeiter.

Unsere Angebote können Sie Innhouse oder in unserer Schulungsbasis in Berlin buchen.





compass + partner
Compass Beratungsgesellschaft OHG

Behaimstraße 23 13086 Berlin
Tel: 030 – 46 99 92 286 Tel: 030 – 96 06 73 25
Fax: 030 – 96 06 73 27
e-mail: info@compass-partner.de
www.compass-partner.de

Handelsregister Berlin HRA Nr. 41617 B
Geschäftsführer: Peer Schmidt

